

ИП Ящук Юрий Александрович (торговая марка "Подмосковье.ИНФО") в лице Ящук Юрия Александровича, действующего на основании свидетельства ОГРНИП №304504327100189, именуемый/ая/ое в дальнейшем ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО, с одной стороны и Фамилия Имя Отчество, , проживающий(ая) , именуемый(ая/ое) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», ФЗ «О защите прав потребителя», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

Основные понятия, используемые в договоре:

туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги по подбору и бронированию комплекса туристического обслуживания (далее «Услуги») в соответствии с п.1.3. Услуги непосредственно оказываются третьими лицами – объектом размещения, туроператором и другими лицами, предоставляющими услуги.

1.2. При бронировании Услуг от туроператора, лицом ответственным за неказание или ненадлежащее оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ является Туроператор.

1.3. Условия путешествия, общая цена туристических услуг и информация о туристах:

1.3.1. **Информация о туристах:**

1.3.2. **Страна пребывания:** Россия

1.3.3. **Даты поездки:** с 03.10.2016 г. по 16.10.2016 г.

1.3.4. **Отель:** Дракино 3*

1.3.5. **Условия размещения и дополнительные услуги:**

Стоимость туристических услуг составляет: двенадцать тысяч триста сорок пять рублей ноль копеек

В т.ч. туристические информационные услуги:

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.1. Произвести оплату общей цены Услуг ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

В установленный ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО срок, предоставить ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО комплект необходимых документов. О конкретном перечне необходимых документов и сведений и сроке их предоставления ЗАКАЗЧИК уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме.

Предоставить ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с ним.

Довести до сведения ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия - в офисе ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО или распечатать документы из личного кабинета ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК вправе:

2.2. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в п. 10.3 настоящего договора в объеме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ.

Согласно ст.32 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, в зависимости от срока, за который производится отказ от туристических услуг. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО указанным лицам во исполнение настоящего Договора. Любое изменение по туру, в т.ч. и аннуляция тура производится ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме.

Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 9.3. настоящего договора. 3.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО

3.1. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО обязуется:

- 3.1.1. Предоставить туристические Услуги и передать ЗАКАЗЧИКУ туристские документы и/или проездные билеты.
3.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию, согласно п. 10.3. настоящего договора.

3.2. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО вправе:

- 3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО обязательств по настоящему договору, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных условий настоящего Договора.
3.2.2. Производить замену услуг (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса с обязательным уведомлением ЗАКАЗЧИКА.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Предварительная стоимость забронированных Услуг указывается ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО в Каталогах, интернет сайтах, прайс-листах (ценовых предложениях) и специальных Предложениях.
4.2. Вышеуказанные цены являются информационными и могут изменяться ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная цена Услуг указывается в счете и может быть перерасчитана в порядке, предусмотренном для изменения условий настоящего Договора.
4.3. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО производится путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в кассу ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО в кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.
4.4. ЗАКАЗЧИК производит оплату забронированных услуг на основании счета, полученного от ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО в течение 3х банковских дней с момента получения счета. Возможно внесение ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты по счету.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.
5.2. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО не несет ответственности перед Туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ и не возмещает убытки возникшие:
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность несет ЗАКАЗЧИК;
- вследствие отсутствия у Туриста информации изложенной в п. 10.3;
- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги;
5.3. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Туристом и (или) ЗАКАЗЧИКОМ забронированных услуг (проживания, питания и прочих услуг) и не возмещает понесенные убытки. В случае, если турист в объект размещения добирается самостоятельно, то за убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
5.4. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг по настоящему договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.
6.1.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.
6.1.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с Федеральными законами.
6.1.3. При наступлении указанных обстоятельств, стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Претензии к качеству турпродукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.
7.2. В случае возникновения между ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО и ЗАКАЗЧИКОМ разногласий по настоящему Договору, Стороны прилагают все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
7.3. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.
7.4. Если разногласия между ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО и ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Судебном порядке с применением законодательства РФ.

8. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию туристам ЗАКАЗЧИКА входящих в туристический продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта),

при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего отказ Туроператора возместить реальный ущерб, ЗАКАЗЧИК вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту. Сведения о Туроператоре и гаранте отражены в Приложении № 1 к настоящему договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО и ЗАКАЗЧИКОМ и действует до окончания путешествия.
- 9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.
- 9.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.4. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора и (или) отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированного и подтвержденного турпродукта, ЗАКАЗЧИК обязан оплатить ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
- 9.6. ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.
- 10.2. Стороны допускают факсимильное подтверждение заключения договора, также получение подписанного договора в скан версии по электронной почте и при помощи факсимильной связи. При этом Договор и его приложения, имеющие печать и (или) подпись, полученный указанным способом, имеют полную юридическую силу.
- 10.3. Перед подписанием настоящего договора ЗАКАЗЧИК получил от ПОДМОСКОВЬЕ.ИНФО следующую информацию:
 - о содержании настоящего Договора;
 - об условности классификации средств размещения;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из объекта размещения.
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения;
 - о правилах личной безопасности и необходимости самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества., что подтверждает своей подписью.
ЗАКАЗЧИК подтверждает, что с условиями настоящего Договора, ознакомлен(а).

При подписании настоящего договора ЗАКАЗЧИК гарантирует, что он обладает необходимыми полномочиями (заявление-согласие каждого туриста или доверенность) действовать по поручению Туристов () при заключении настоящего договора. В целях исполнения обязательств по настоящему договору на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку и передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, как своих персональных данных, так и персональных данных каждого туриста, указанного в настоящем договоре на основании поручения от всех участников тура туроператору, объекту размещения.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРГАГЕНТСТВО:

ИП Ящук Юрий Александрович
142203, Московская область, г. Серпухов, ул. Советская, 69/22
ИНН 504300019606 ОГРНИП №304504327100189 КПП
Р/с 40802810100000021520 в «ВТБ 24» (ПАО) г. Москва
БИК 044525716
К/с 30101810100000000716

ЗАКАЗЧИК:

Фамилия Имя Отчество

Фамилия И. О.

Ящук Ю.А.